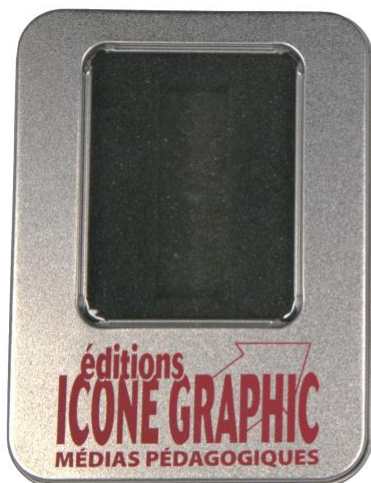


# CLÉ USB FORMATEUR : NOTICE DE DÉMARRAGE

Cette notice explicative a pour but de vous guider dans l'utilisation de votre clé USB formateur et de vous éclairer sur toutes les possibilités qu'elle permet.

**La clé USB formateur reprend la totalité  
de la formation officielle à laquelle cette clé est rattachée.**

Des options de navigation ont été imaginées pour vous permettre d'adapter la clé à vos besoins (*référentiels internes de formation, documents internes de formation, utilisation d'autres outils pédagogiques...*).



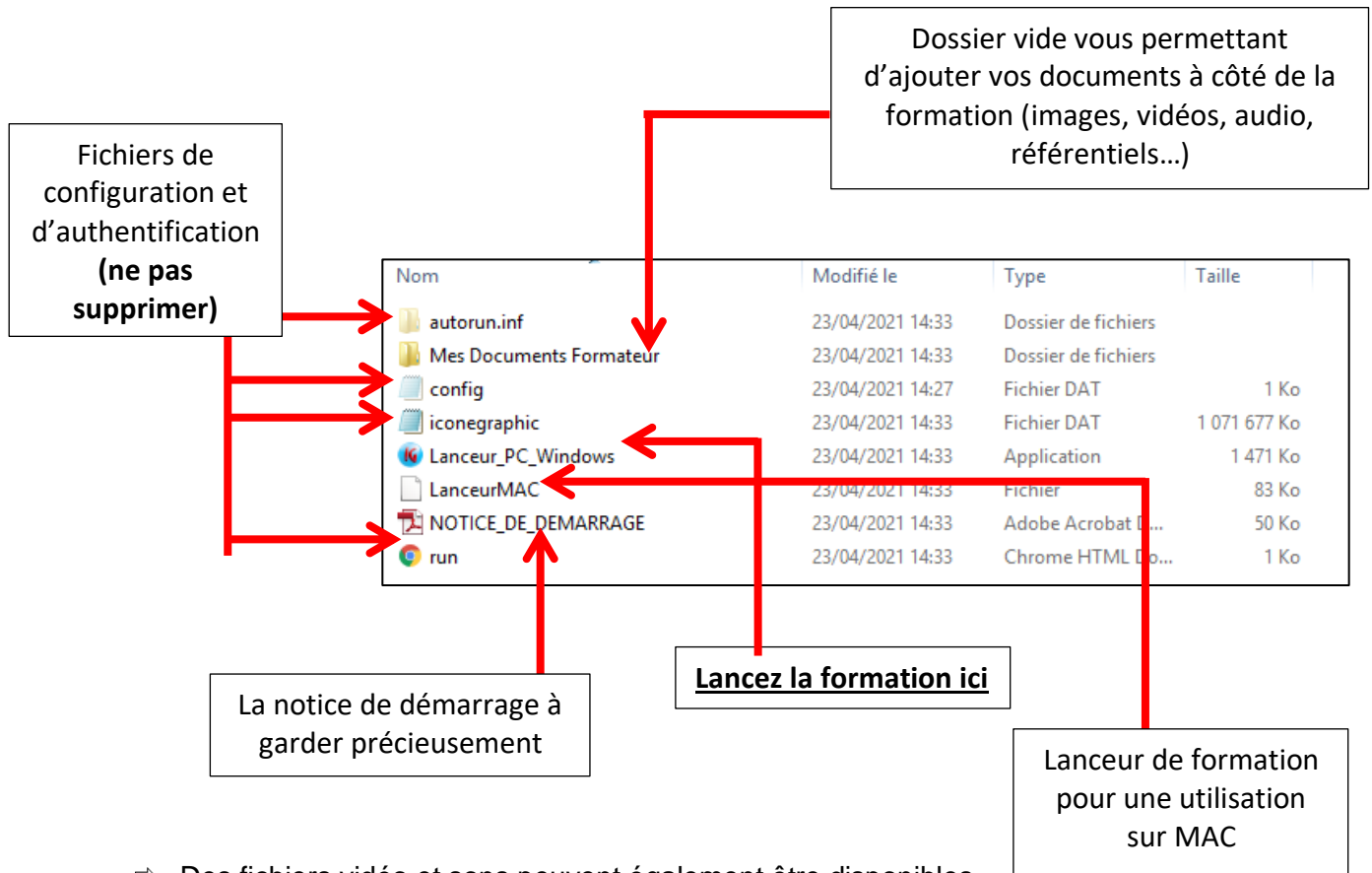
---

## SOMMAIRE

<b>I. PRRÉSENTATION DE LA CLÉ</b>	<b>Page 3</b>
<b>II. NAVIGATION DANS LA CLÉ</b>	<b>Page 4</b>
<b>III. MISE À JOUR DE VOTRE CLÉ</b>	<b>Page 6</b>
<b>IV. CONSEILS D'UTILISATION</b>	<b>Page 6</b>
<b>V. AIDE ET QUESTIONS</b>	<b>Page 8</b>

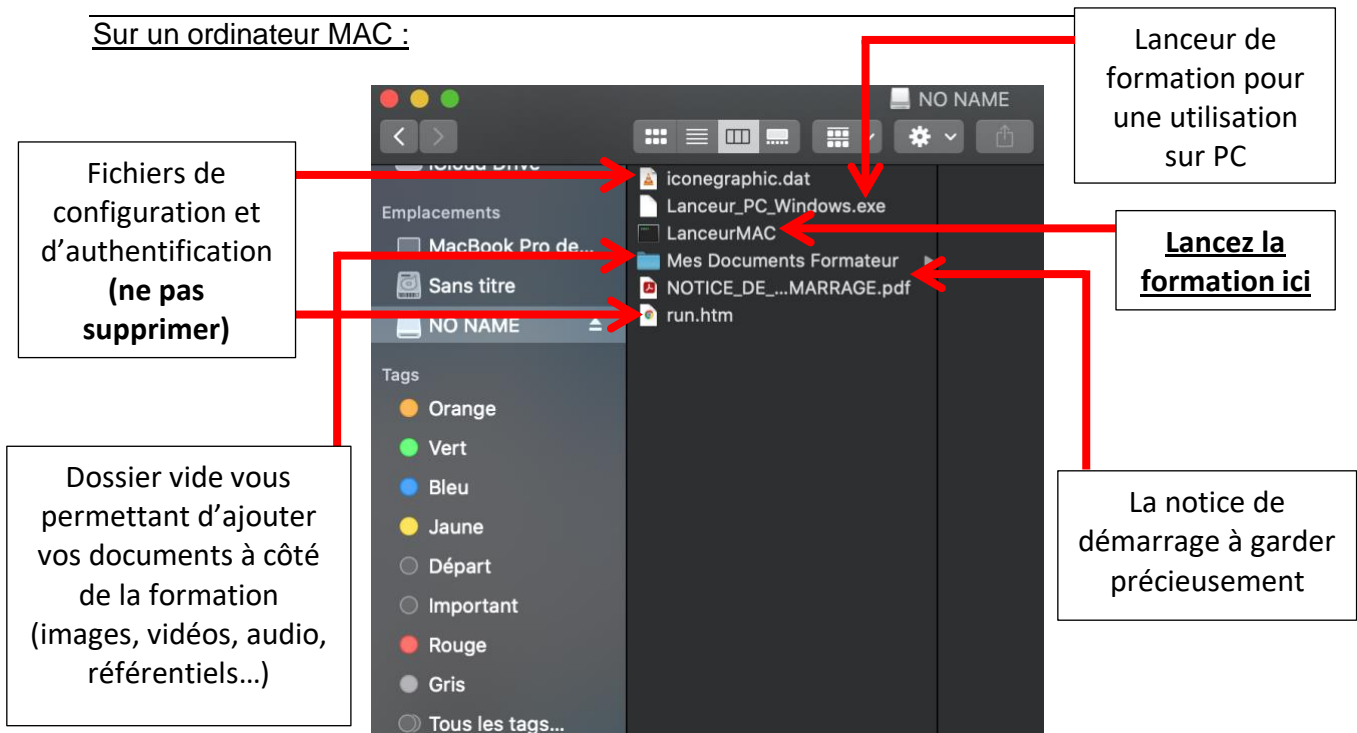
# I. PRÉSENTATION DE LA CLÉ

Sur un ordinateur sur PC :



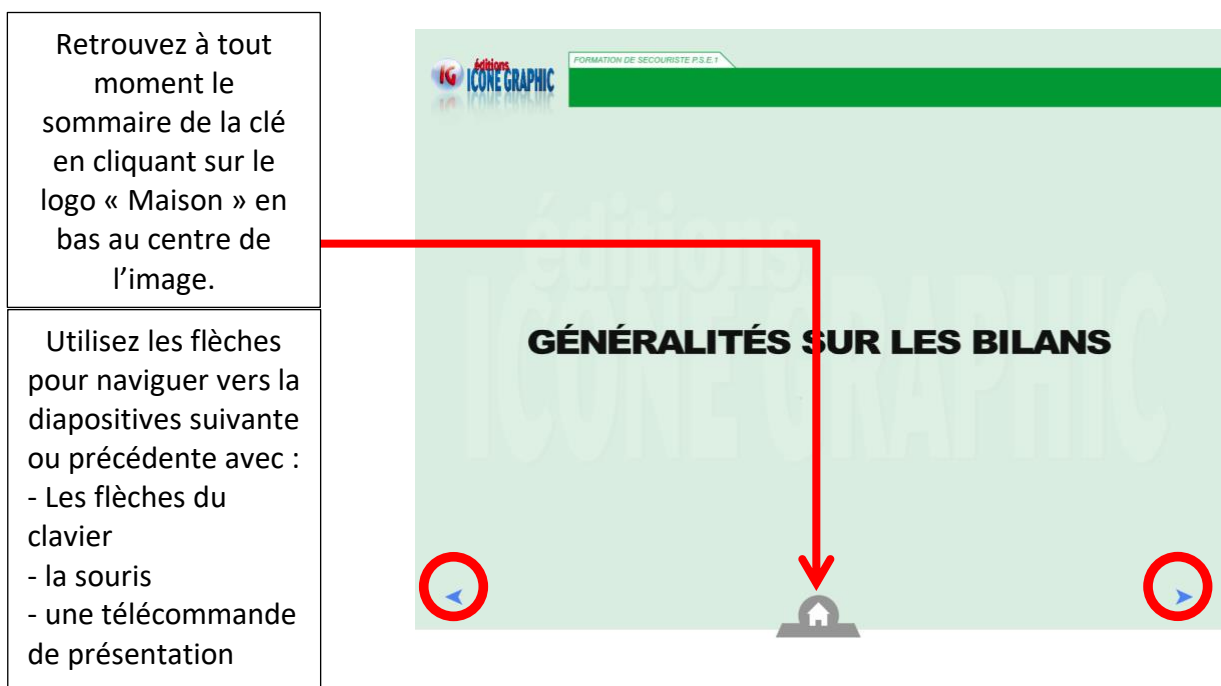
- ⇒ Des fichiers vidéo et sons peuvent également être disponibles.
- ⇒ Certaines clés possèdent un sommaire en version PDF.

Sur un ordinateur MAC :



## II. NAVIGATION DANS LA CLÉ

La clé USB formateur a été imaginée comme **un outil interactif** qui s'adapte à vos besoins avec de nombreuses options de navigation permettant de réaliser des formations dynamiques et de qualité, tout en associant différents canaux de communication.

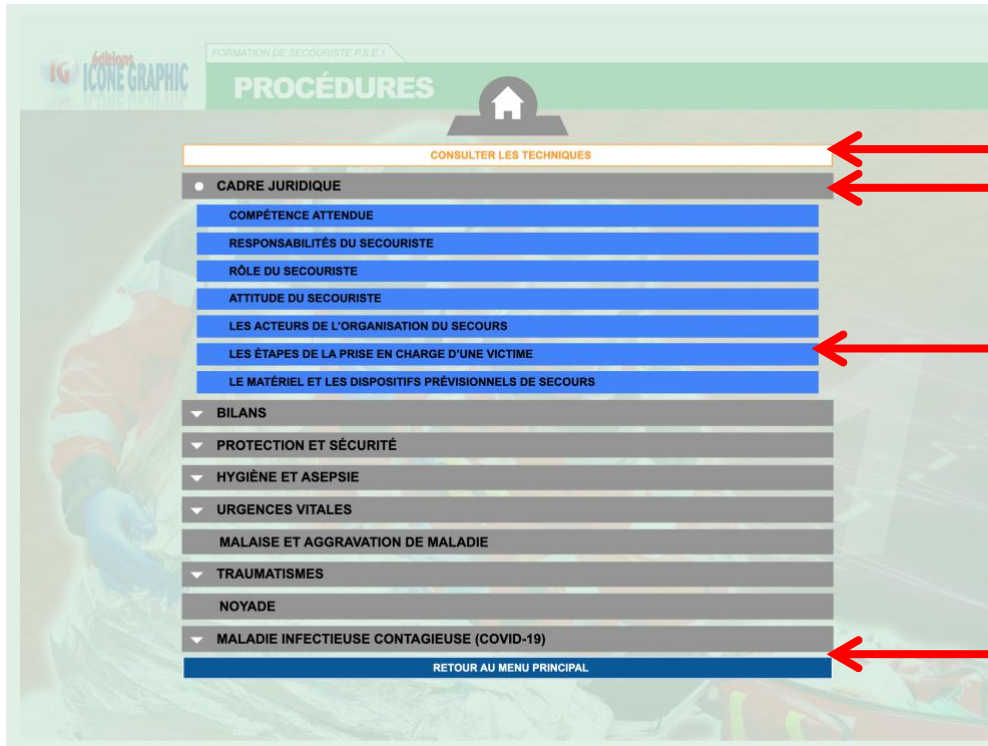


Retrouvez à tout moment le sommaire de la clé en cliquant sur le logo « Maison » en bas au centre de l'image.

Utilisez les flèches pour naviguer vers la diapositives suivante ou précédente avec :

- Les flèches du clavier
- la souris
- une télécommande de présentation

Exemple de sommaire avec la clé Premiers Secours en Équipe 1 et 2



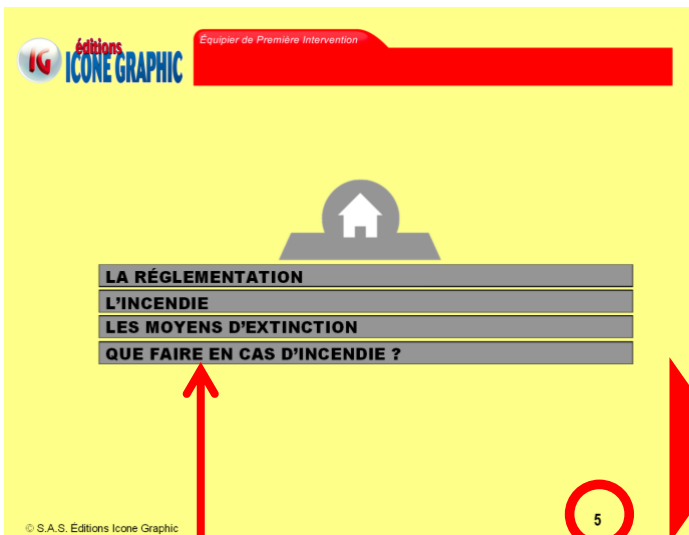
Sommaire des techniques (pour les clés PSE uniquement)

Sommaire de la partie « Cadre juridique »

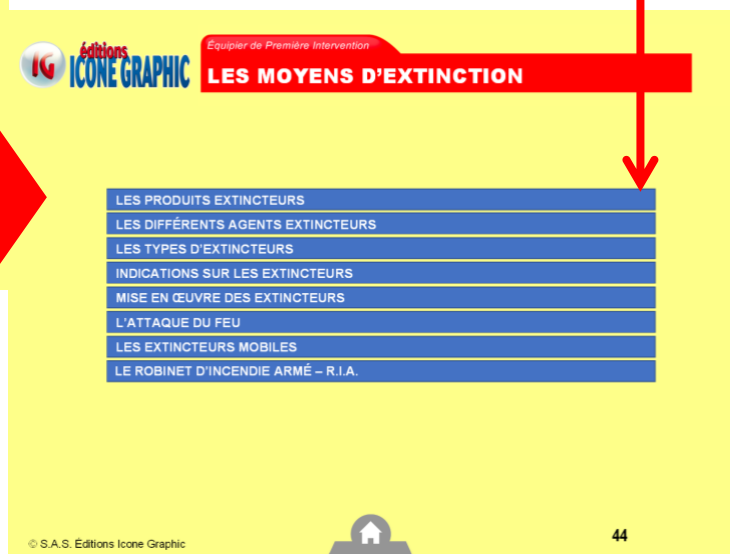
Sous-partie amenant vers les diapositives

Retour au menu principal (pour les clés PSE1/2 uniquement)

Exemple de sommaire avec la clé Incendie – Équipier de 1<sup>ère</sup> intervention



Sous-sommaire dans chaque partie



Sommaire général

Numéro de la diapositive à mettre en relation avec le sommaire en PDF pour naviguer plus rapidement.

### III. MISE À JOUR DE VOTRE CLÉ

Il peut arriver que les textes officiels, référentiels et autres recommandations officielles sur lesquels sont basées nos clés USB de formation soient modifiés par les autorités compétentes.

Dans ce cas, nous vous proposerons alors [une mise à jour par internet](#) de votre clé USB pour correspondre avec les textes officiels.

Nous vous invitons à [vous inscrire à notre newsletter](#) pour être mis au courant des disponibilités de mises à jour ainsi que de notre actualité.



### IV. CONSEILS D'UTILISATION

#### NAVIGATEUR WEB CONSEILLÉ : CHROME

Pour le bon fonctionnement de la clé, nous vous recommandons vivement d'utiliser **Google Chrome** comme navigateur par défaut pour lire votre clé. Lien de téléchargement de [Google Chrome ici](#).

Dans tous les cas, votre navigateur devra **impérativement** être à jour et récent. La clé ne fonctionnera pas sur une ancienne version de navigateur.

#### LORS DE LA PREMIÈRE UTILISATION



##### Sur Chrome :

Au premier lancement de la formation, Google Chrome va poser la question suivante à l'utilisateur "Chrome Souhaite accéder aux fichiers d'un volume amovible"

⇒ Cliquer sur OK



##### Sur Firefox :

Au premier lancement de la formation Firefox pose une question à l'utilisateur "Firefox souhaite accéder aux fichiers d'un volume amovible"

⇒ Cliquer sur "OK"

Par défaut, pour ne pas déranger l'utilisateur, Firefox coupe le son. L'utilisateur peut activer le son très simplement en cliquant sur l'icône représentant des

boutons de volumes audio qui se trouve immédiatement sur la gauche de l'URL en cours.

⇒ Cliquez sur icône et choisir "Autoriser l'audio et la vidéo"



### Sur Safari :

Par défaut **Safari bloque l'ouverture de fichiers HTML locaux** (c'est à dire des fichiers HTML sur une clé USB).

Il est donc indispensable d'autoriser l'ouverture de fichier HTML locaux pour pouvoir utiliser votre formation.

Voici comment procéder :

1. Dans Safari, cliquez sur Préférences.
2. Dans la fenêtre de Préférences, cliquez sur l'onglet Avancées
3. Cochez la case "Afficher le menu Développement dans la barre de menu"
4. Dans Safari, dérouler le menu Développement et cocher la case "Désactiver les restrictions de fichier local"

*Remarque : La clé n'a pas besoin d'une connexion internet pour fonctionner. Elle utilise le navigateur internet comme logiciel de lecture.*

## CONFIGURATION REQUISE

### Pour PC sous WINDOWS :

Processeur 2 GHz et supérieur

Windows 7-8-10

64 bits

4 Go de Ram minimum (8 Go recommandés)

Espace disque minimum nécessaire : 2 Go



### Pour Mac :

Le lanceur est une application Mac 64 bits

Version minimum de MacOS : 10.12

**Incompatible avec le processeur M1 d'Apple**

Espace disque minimum nécessaire : 2 Go



## ANTIVIRUS

Il arrive que les dernières mises à jour des antivirus, considèrent le fichier ".exe" présent sur la clé USB comme douteux et suppriment, sans intervention de l'utilisateur dans certains cas.

Nous conseillons donc de :

- soit désactiver l'antivirus avant l'insertion de la clé,
- soit désactiver l'analyse des supports USB dans les paramètres de l'antivirus.

## GARANTIE

Nos clés USB de formations sont **garanties 1 an après l'achat** (date de facture faisant foi). Au-delà, nous ne garantissons ni leur intégrité physique ni l'altération du contenu.

Une clé USB est un outil informatique comportant des composants fragiles. Nous vous conseillons de la conserver dans sa boîte d'origine, fermée, lorsque vous ne vous en servez pas.



**Veillez également à bien éjecter la clé USB de votre ordinateur avant de la retirer du port USB.** Ne pas le faire pourrait nuire au bon fonctionnement de la clé.

## PROTECTION CONTRE LA COPIE – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



Les clés USB sont protégées. La présence physique de la clé sur un port USB de votre ordinateur est indispensable pour accéder à la formation.

### **Toute tentative de copie nuira au bon fonctionnement de la clé.**

L'ensemble de nos réalisations (illustrations, photos, textes, vidéos, audio...) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, la propriété artistique, les droits d'auteur et les droits de copies. Toute tentative de copie est illégale et entraînera des poursuites judiciaires. La législation précise que toute reproduction sans accords écrits fait encourir un maximum de **deux ans de prison** et **152 449.02 Euros d'amende**, plus des dommages et intérêts.

Les éditions Icone Graphic n'assureront aucune garantie en cas de tentative de reproduction.

## V. AIDES ET QUESTIONS

Chaque ordinateur ayant des configurations différentes, il se peut que votre clé ne fonctionne pas, et ceci, indépendamment de notre volonté.

La majorité des problèmes informatiques sont dus à la machine elle-même et à sa configuration, nous vous invitons à contacter votre administrateur réseau ou toute personne qui pourrait vous aider dans la configuration de votre ordinateur.

Toutes nos clés sont testées en interne et fonctionnent avant envoi. Au moment de l'utilisation sur votre ordinateur, il se peut que cela ne soit plus le cas. Nous avons développé un outil pour réparer votre clé de manière autonome.

**Si cet outil ne fonctionne pas, c'est donc que le problème vient de l'ordinateur.**

Voici quelques recommandations pour une configuration optimale de votre ordinateur :

### **SON ET VIDÉOS :**

Certaines de nos formations contiennent du son et des vidéos. Certains navigateurs web désactivent le son et parfois la vidéo par défaut. Vous pouvez réactiver ces derniers dans les paramètres du navigateur.

### **FICHIERS LOCAUX HTML5 :**

Nos formations reposent sur des fichiers HTML5 locaux. Certains navigateurs web et certains administrateurs de réseaux, interdisent l'ouverture de fichier HTML5 locaux. Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos fichiers, vérifiez dans les paramètres de votre navigateur que la fonction "Autoriser la lecture de fichier HTML locaux" est bien cochée.

### **VOLUMES DES FORMATIONS ET ESPACE DISQUE :**

Nos formations sont assez volumineuses (plusieurs dizaines de Mo). Pour pouvoir lancer vos formations, vous devez disposer **au minimum de 2 Go de d'espace disque disponible sur le disque système (C:\)**. Les PC anciens ont plus de risques de présenter un problème d'espace disque.

Nous vous recommandons de disposer d'un ordinateur avec un minimum de 4 Go de mémoire vive (RAM), et idéalement 8 Go.

Sur un ordinateur disposant de trop peu de mémoire vive, les navigateurs modernes vont être très lents. La formation fonctionnera mais celle-ci sera lente (temps de chargement).

## VERSION DE WINDOWS :

Concernant la version de Windows, l'idéal est d'avoir Windows 10 - 64 bits. Tous les PC vendus depuis 2019 sont sous Windows 10 - 64 bits. Les formations tourneront également sans problème sous Windows 8 et Windows 7. L'utilisation de la clé sur une version plus ancienne de Windows n'est pas recommandé.

## CYBER SECURITE / RESTRICTIONS :

Si vous utilisez votre clé dans une grande organisation (grandes entreprises, grandes administrations), l'exécution de contenu depuis des clés USB peut parfois être restreint voire interdit par les responsables informatiques (administrateurs réseaux, DSI, RSSI). Si vous êtes dans ce cas, la solution consiste à demander à l'administrateur réseau de vous donner les droits pour exécuter les clés USB Icone Graphic sur le PC.

Le Lanceur Icone Graphic est un exécutable signé numériquement avec un certificat qui atteste que l'exécutable provient d'un éditeur connu et que le programme est sain.

## SOLUTION GÉNÉRALE

### RÉPARATION DE LA CLÉ :

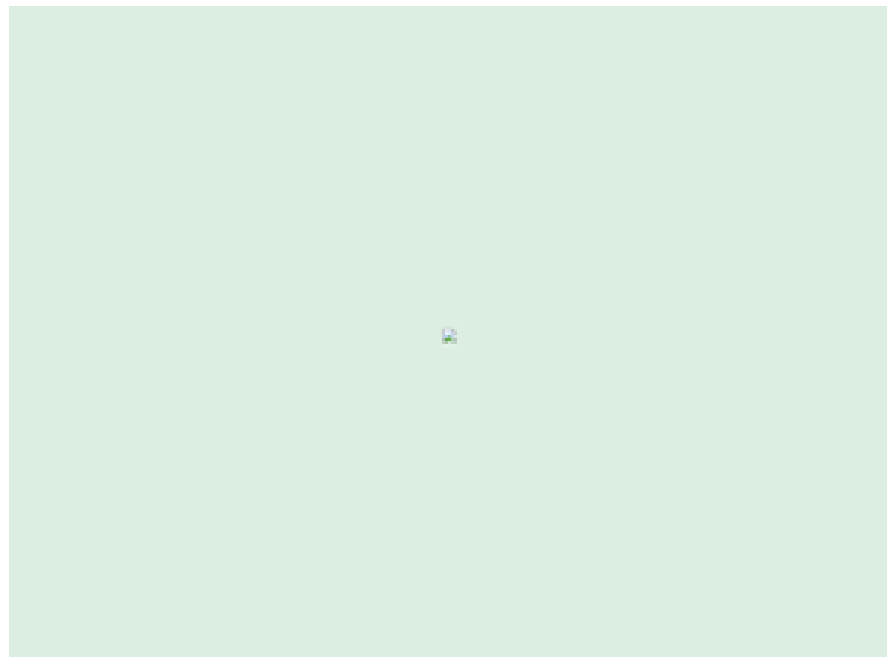
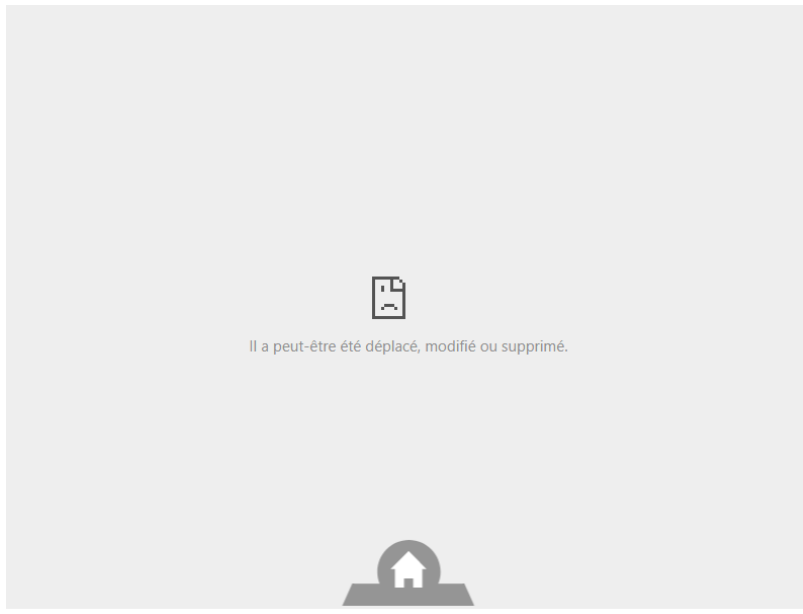
Nous avons développé une nouvelle version de lanceur PC Windows. Celui-ci contient désormais deux options de réparation de la clé :

- 1- La fonction "**Réinstaller les fichiers de la formation sur votre ordinateur.**"
- 2- La fonction "**Démarrer la formation en mode local**". Cette fonction copie les fichiers de la formation à un autre emplacement local. Cette dernière ne doit être utilisée uniquement si la première fonction de réparation n'a pas fonctionné.

Si vous possédez un MAC, nous vous invitons à réaliser les démarches de réparation sur un PC.

## QUESTIONS FRÉQUEMENT RENCONTRÉES

- 1) En ouvrant la formation ou en voulant accéder à certaines diapositives, la formation est coupée, un logo « fichier manquant » et un message s'affiche « Il a peut-être été déplacé, modifié ou supprimé ».



Ce problème est très souvent provoqué par les logiciels utilitaires de nettoyage et d'optimisation (logiciel du type CCleaner).

Les utilitaires de nettoyage suppriment automatiquement des fichiers qu'ils estiment inutiles. Parfois, ils se trompent et suppriment à tort des fichiers nécessaires à certaines applications.

Certains logiciels de nettoyage et d'optimisation s'exécutent automatiquement à intervalles réguliers ou en arrière-plan. Dans ce cas, ils vont de nouveau effacer les fichiers qu'ils estiment à tort être inutiles.

---

**Solution :**

- ⇒ Supprimer le logiciel de nettoyage.
- ⇒ Activer la fonction "Réinstaller les fichiers de la formation sur votre ordinateur." que vous trouverez au lancement de la formation sur Windows.
- ⇒ Si cette solution ne fonctionne pas, activer la fonction "Démarrer la formation en mode local". Cette fonction copie les fichiers de la formation à un autre emplacement local.

2) La formation ne se lance pas et affiche "Session expirée. Lancez la formation depuis le lanceur."

**Solution :**

- ⇒ Activer la fonction "Réinstaller les fichiers de la formation sur votre ordinateur." que vous trouverez au lancement de la formation sur Windows.
- ⇒ Si cette solution ne fonctionne pas, activer la fonction "Démarrer la formation en mode local". Cette fonction copie les fichiers de la formation à un autre emplacement local.

3) Au lancement de la formation, un message s'affiche " Impossible de créer le fichier RUN.HTM".

**Solution :**

- ⇒ Activer la fonction "Réinstaller les fichiers de la formation sur votre ordinateur." que vous trouverez au lancement de la formation sur Windows.
- ⇒ Si cette solution ne fonctionne pas, activer la fonction "Démarrer la formation en mode local". Cette fonction copie les fichiers de la formation à un autre emplacement local.

- 4) Durant la mise à jour à distance de ma clé, une fenêtre s'affiche :  
« WebUpdate : mise à jour produit Icone Graphic »



**Solution :**

C'est un plantage de Windows.

La cause la plus probable est le manque de mémoire.

Il suffit de redémarrer le PC et de recommencer l'opération.

- ⇒ Redémarrez votre ordinateur et recommencer l'opération. Ne rien faire d'autre sur votre PC pendant le processus de mise à jour.

- 5) Lors du lancement de la formation, j'obtiens un message d'erreur concernant la clé USB.

**Solution**

La formation fonctionne uniquement sur la clé USB originale fournie par les Éditions Icone Graphic. Les clés sont uniques et identifiées par un numéro de série. La formation ne peut pas être copiée sur le disque dur ou sur une autre clé USB.

- ⇒ **Les Éditions Icone Graphic n'assureront aucune garantie en cas de tentative de reproduction.**

- 6) Je lance la formation depuis la clé USB originale, j'obtiens un message d'erreur concernant la clé USB.

**Solution**

Votre niveau de droits sur votre session Windows ne vous permet pas d'exécuter la formation depuis la clé USB des éditions Icone Graphic.

- ⇒ Connectez-vous à une session administrateur ou demandez à votre administrateur ou responsable informatique de vous donner les droits nécessaires pour exécuter la formation.

7) Je n'arrive pas à faire la mise à jour de ma clé USB à distance.

### Solution

Nous pouvons mettre votre clé à jour directement en interne, dans nos locaux et sans surcoût (hors frais de port).

- ⇒ Renvoyez-nous votre clé USB dans sa boîte d'origine, dans un emballage adapté (rigide, pour ne pas qu'elle se perde durant le transport) accompagnée d'un courrier explicatif.
- ⇒ Contactez-nous à l'adresse email suivante : [contact@iconegraphic.com](mailto:contact@iconegraphic.com) avant d'entamer toute démarche.

8) Je n'arrive pas à faire fonctionner ma clé USB sur mon MAC.

### Solution

- ⇒ Vous devez lancer la formation depuis le lanceur MAC. Ce lanceur est proposé en option. Si vous ne possédez pas ce lanceur, vous pouvez vous le procurer sur notre site à l'adresse suivante : <https://www.iconegraphic.com/milieu-du-travail/149-compatibilite-mac-pour-cle-usb.html>
- ⇒ De plus, le lanceur MAC est compatible qu'à partir de la version 10.12 de l'OS de MAC. Il n'est pas compatible avec les derniers MAC qui fonctionnent avec la puce M1 d'Apple.
- ⇒ Les MAC trop anciens peuvent provoquer des bugs (chargement lent, plantage...).
- ⇒ Veillez également à utiliser le navigateur **Google Chrome** et à l'activer comme **navigateur par défaut** dans les paramètres.
- ⇒ Lors du lancement, lancez une seule fois le lanceur. Évitez les « double-double » cliques qui provoquent le lancement en deux fois de la formation et nuisent au bon fonctionnement de la clé.
- ⇒ Ne pas lancer la formation depuis le fichier « run.htm ». C'est un fichier de session temporaire.
- ⇒ Ne pas ajouter la formation dans ses favoris (barre d'outils). Cela ne fonctionnera pas.